

MODULO ASSISTENZA FOTOEMA

op. NOMINATIVO CLIENTE DATA TEL MAIL PRODOTTO S/N ACQUISTATO IL PRESSO GARANZIA SI NO SPEDIZIONE ASSICURATA(1) SI NO PROBLEMA
RISCONTRATO

ACCESSORI

SPEDIZIONE ANDATA DA CLIENTE A FOTO EMA A CARICO DI: CLIENTE FOTOEMA SPEDIZIONE RITORNO DA FOTO EMA A CLIENTE A CARICO DI: CLIENTE FOTOEMA

ALLEGARE LA RICEVUTA D'ACQUISTO (SCONTRINO / FATTURA)

COMPILANDO IL MODULO VENGONO ACCETTATE LE NOSTRE CONDIZIONI GENERALI

- 1) SPEDIZIONI E RITIRI NON SONO ASSICURATI, se vuoi tutelare il tuo bene puoi assicurarlo ad un costo supplementare dell'1% del suo valore. In caso di furto o smarrimento di un bene non assicurato, FotoEma s.a.s. non si ritiene responsabile di un eventuale rimborso;
- 2) SE IL PRODOTTO NON È STATO ACQUISTATO DA NOI INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SIA ANCORA COPERTO DA GARANZIA O NO IL SERVIZIO DI ASSISTENZA HA UN COSTO DI 40€ (20€ spese di spedizione a/r da FotoEma al centro assistenza + 20€ SERVIZIO ASSISTENZA), inoltre le SPESE DI SPEDIZIONE da a/r da FotoEma al cliente saranno completamente a carico di quest'ultimo;
- 3) il prodotto sarà spedito presso il rispettivo centro assistenza autorizzato entro 7gg lavorativi, qualora si necessiti di urgenza, sarà spedito entro 48h previa addebito di euro 10,00€ (SPEDIZIONE URGENTE);
- 4) in caso di preventivo il cliente sarà contattato e dovrà comunicare entro 48h l'accettazione o il rifiuto dello stesso tramite mail assistenza@fotoema.it;
- 5) in caso di rifiuto del preventivo, indipendentemente dal fatto che il prodotto sia in garanzia o no, il cliente dovrà pagare 40€ (50€ per prodotti Sigma);
- 6) le spese di spedizione a/r da FotoEma al cliente saranno ripartite in misura uguale se il prodotto è stato acquistato da noi e se è ancora coperto da garanzia: all'andata il cliente ci spedisce il prodotto a sue spese, al ritorno provvederà FotoEma a rispedire gratuitamente il prodotto al cliente;
- 7) le spese di spedizione a/r da FotoEma al cliente saranno completamente a carico del cliente se il prodotto non è stato acquistato da noi o se non è più coperto da garanzia;
- 8) le spese di spedizione a/r da FotoEma al centro assistenza saranno completamente a carico di FotoEma se il prodotto è stato acquistato da noi;
- 9) le spese di spedizione a/r da FotoEma al centro assistenza saranno a carico del cliente (20€) se il prodotto non è stato acquistato da noi;
- 10) le riparazioni che hanno un costo superiore ai 99€, saranno processate dopo previo pagamento dell'intero importo da parte del cliente;
- 11) la gestione del prodotto in assistenza avrà una durata indicativa dai 20 gg ai 30 gg lavorativi. Pertanto, è INUTILE chiamare prima di 15gg lavorativi, saremo noi a chiamarvi appena il centro assistenza ci fornirà le informazioni;
- 12) FotoEma s.a.s. da rivenditore ha SOLO la funzione di intermediario, ovvero provvediamo SOLO a spedire il prodotto al centro assistenza autorizzato e seguire l'iter di riparazione per il cliente;
- 13) FotoEma s.a.s. NON È RESPONSABILE DI EVENTUALI RITARDI da parte del centro assistenza, pertanto IL CLIENTE SI ASSUME TUTTE LE RESPONSABILITÀ RINUNCIANDO SIN D'ORA AD AVANZARE RICHIESTE DI RISARCIMENTO DANNO O INDENNIZZO O RICHIESTA DI MACCHINA SOSTITUTIVA O MULETTO DI GARANZIA.

Di seguito le tempistiche medie di riparazione indicate in giorni lavorativi: CANON 20gg - NIKON / PANASONIC / SAMYANG / ZEISS 20gg - SONY 20gg - DJI / ZHIYUN 30gg - FUJIFILM 20gg - OLYMPUS / TAMRON 20gg - SIGMA 20gg - GODOX 30gg

Preventivo € ivato Operatore Contattato il cliente in data Accetta il preventivo Rifiuta il preventivo Note: Arrivo prodotto in sede Operatore Avvisato cliente in data Ritira in sede Spediamo Note / Ind. di Sped. Totale da pagare € IVATO